

INCONTRO PLENARIO

8 LUGLIO 2014

SCHEMA PROGETTI

TITOLO: HELP FO(U)R ME: help desk, formazione e mediazione

FINANZIAMENTO: DGR n. VIII/3921 del 27.12.2006, ad oggetto "Ripartizione delle risorse del Fondo nazionale per le politiche sociali in applicazione della L. n. 328/2000. Anno 2006." Decreto fondi 2013 della Direzione Generale Famiglia, Conciliazione, Integrazione e Solidarietà Sociale

AMBITO: IMMIGRAZIONE ED INTEGRAZIONE CITTADINI STRANIERI

DESTINATARI: I cittadini residenti provenienti da paesi terzi e i migranti.

OGGETTO DELL'INTERVENTO (SINTETICA DESCRIZIONE):

- La creazione di un portale internet dedicato ai cittadini non italiani. Tale portale dovrà contenere informazioni di varia natura come informazioni giuridiche, amministrative e procedurali, nelle lingue maggiormente diffuse. Sulla piattaforma verranno inserite le domande più frequenti (FAQ) con le relative risposte, in modo da snellire il processo informativo. Verranno inoltre predisposte delle newsletter informative e vi sarà la possibilità di creare un forum diretto agli operatori del settore, pensato come luogo di confronto multi professionale.
- La creazione di una piattaforma dedicata al servizio di Help Desk legale che interessi il territorio dell'ASL MI 2. Questo darà la possibilità e l'opportunità di consultazione legale che si esprimerà mediante due diverse risorse: 1) Help desk e consulenze online per i casi non particolarmente complessi. 2) Consulenza face to face per le situazioni più complesse.
- La creazione di una formazione dedicata per gli operatori che verranno coinvolti nel progetto. Si prevedono due sezioni formative che fungano da rinforzo alle azioni descritte nei punti precedenti. I due convegni informativi si terranno nelle zone Sud e Nord della provincia di Milano.
- Servizi di mediazione e sportellistica con indirizzo particolare al settore dell'area minori e famiglia. Non spetterà, dunque, solo al mediatore accogliere e rendere accessibile il nostro sistema di welfare ma a tutti gli operatori coinvolti che saranno chiamati ad una maggiore sensibilizzazione sul tema, mediante l'apprendimento di concetti e "valori" spesso trascurati e poco conosciuti

DURATA DEL PROGETTO: 1 anno.

CAPOFILA/EROGATORE: Azienda Sociale Sud Est Milano (A.S.S.E.MI.)

PARTNER: Cooperativa Sociale Il Melograno Onlus

SEDE O LUOGO DI ATTIVAZIONE: Territorio dell'ASL MI 2.

MODALITA' DI ATTIVAZIONE:

- Mediazioni: Compilazione scheda di intervento di mediazione linguistico culturale.
- Portale internet: Creazione di un portale di facile accesso (internet + accesso riservato e password)
- Help Desk legale: Consultazione legale attivabile da parte degli sportellisti e da parte dei soggetti delle reti presenti sul territorio.

TEMPI DI ATTIVAZIONE:

- Mediazioni: Entro 5 giorni dalla richiesta di attivazione.
- Portale internet: A partire da Settembre.
- Help desk legale: A partire da Settembre.

REFERENTI E CONTATTI

Dott. Ulrico Rubino

coordinamento2@ilmelogranonet.it

tel: 02/70630724