



HELP FO(U)R ME: help desk, formazione e mediazione per la giusta accoglienza agli stranieri nei servizi sul territorio dell'ASL MI 2

Il progetto è principalmente rivolto agli operatori sociali che lavorano quotidianamente con utenza proveniente da altre culture, che sono a loro volta i destinatari indiretti degli interventi.

Gli otto Distretti Sociali dell'ASL MI2 intendono predisporre strumenti fruibili trasversalmente, che potranno rimanere attivi anche al termine del progetto stesso. Questi strumenti saranno principalmente rivolti ad aiutare gli operatori sociali nel loro lavoro quotidiano.

Si procederà inoltre a fornire una formazione specifica agli operatori sociali e ai mediatori linguistico culturali, partendo dalle loro specifiche necessità formative.

Il primo passo che gli ambiti sociali dell'ASL MI 2 ritengono produrre si rivolge dunque alla necessità di rendere immediatamente fruibili strumenti appropriati ed omogenei all'incontro con le richieste della cittadinanza migrante, co-costruiti e resi disponibili in un portale dedicato sul sito internet www.incrocicomuni.it

Il secondo passo, che vede anche l'interesse del Servizio Solidarietà e Sussidiarietà della ASL MI 2, si rivolge all'omogeneizzazione ed all'accesso trasversale a risorse di natura legale più specialistica: verrà attivato un sistema unitario di accesso a consulenze in funzione Help desk, con dialogo su strumento informatico (mail di attivazione e chat/dialogo interattivo su argomenti specifici), e possibilità di accesso a consulenza face to face in casi complessi. Anche l'help desk legale sarà attivabile direttamente sul sito www.incrocicomuni.it

Il terzo passo, a discendere, sarà quello di offrire un'aggiornata e competente sessione formativa agli operatori impegnati sul versante dell'incontro e dell'orientamento ai cittadini migranti, costruita su di una partecipata analisi dei bisogni formativi attuali.

Il quarto passo, infine, vedrà una formazione dedicata agli operatori dei servizi minori e famiglia e ai mediatori linguistico culturali che con essi lavorano, in una sorta di focus group che permetterà ad entrambi i soggetti di far emergere difficoltà e opportunità del lavoro congiunto con l'utenza proveniente da culture differenti.

Azienda Sociale Sud Est Milano.

A fianco di chi cresce, a fianco di chi cura. Sempre.