

7 SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE - S.A.D.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Mission

Il Servizio di Assistenza Domiciliare si attua nell'ambito dei servizi sociali essenziali di base e costituisce il livello primario e fondamentale di intervento per la tutela del benessere dell'anziano non autosufficiente o della persona portatrice di disabilità.

Il Servizio è finalizzato al mantenimento della persona in difficoltà nel suo naturale e quotidiano ambiente di vita e di relazione, in condizioni di massima autonomia e benessere possibili, nel rispetto delle diversità e delle caratteristiche individuali e familiari.

Gli interventi privilegiano quindi l'ambito della vita quotidiana e del domicilio, allontanando o evitando quanto più possibile forme di istituzionalizzazione, mantenendo e valorizzando le potenzialità cognitive, relazionali, psico-fisiche e di autonomia dei soggetti beneficiari.

Attività svolte e servizi erogati

Il Servizio offre un aiuto nello svolgimento delle attività di vita quotidiana e si svolge prevalentemente presso il domicilio dell'assistito.

I Comuni hanno identificato 6 "pacchetti" assistenziali modulati in base alle necessità e ai bisogni assistenziali degli utenti. Ogni utente riceve gli interventi specifici che compongono il "pacchetto" relativo al suo livello di fragilità e al bisogno evidenziato. Gli interventi che compongono i 6 "pacchetti" assistenziali sono:

cura ed igiene della persona; cura e riordino dell'ambiente domestico; attività di sostegno e di accompagnamento; supporto ai pasti ed alla quotidianità (piccole commissioni, spese); attività di socializzazione.

I pacchetti rappresentano il livello essenziale di qualità, di efficienza e di eguaglianza per tutti i cittadini del Distretto.

Il servizio è svolto da qualificati soggetti pubblici e del privato sociale accreditati dal Distretto Sociale Sud Est Milano attraverso una procedura ad evidenza pubblica. Ciò significa che il Distretto ha verificato e periodicamente monitora le garanzie di adeguatezza, appropriatezza e qualità dei soggetti accreditati per l'erogazione del servizio.

È un servizio a gestione associata di tutti i Comuni del Distretto.

Destinatari del servizio

Cittadini anziani ultrasessantacinquenni e adulti non autosufficienti, cittadini disabili, residenti nei Comuni del Distretto Sociale Sud Est Milano.

Come accedere – richiedere il servizio

Il cittadino che necessita del S.A.D., o un suo familiare, può rivolgersi direttamente al Segretariato Sociale del proprio Comune di residenza (vedi scheda n.1 Segretariato Sociale). La sua richiesta verrà valutata dall'Assistente Sociale che nel contempo fornirà al cittadino l'elenco dei soggetti erogatori accreditati, tutelandone la libera scelta.

Elaborerà quindi con lui il progetto individuale indicando il "pacchetto assistenziale" maggiormente idoneo alla realizzazione del progetto stesso e segnalandone il relativo costo.

La valutazione dei requisiti per l'ammissione al S.A.D. si conclude con l'emissione del "Titolo sociale di Servizio" (chiamato voucher) con cui il cittadino potrà rivolgersi al soggetto erogatore prescelto.

I Comuni di Carpianto, Cerro al Lambro, Colturano, Dresano, Melegnano, San Donato Milanese, San Zenone al Lambro e Vizzolo Predabissi erogheranno al cittadino un "Titolo sociale di servizio" per accedere al S.A.D., una sorta di assegno con cui è possibile "acquistare" il servizio scegliendo tra una rosa di soggetti/erogatori inseriti in apposito albo.

Il Comune di San Giuliano Milanese ha provveduto, nell'anno 2003, ad affidare tramite concessione il Servizio S.A.D. comunale alla propria Azienda Speciale Farmacie (ente accreditato).

Il Comune di San Giuliano Milanese non emette quindi al cittadino alcun "Titolo sociale di servizio".

Dove e quando richiedere il servizio

Presso il Segretariato Sociale dei diversi Comuni.

Vedi scheda n. 1 Segretariato Sociale

Costo a carico del Cittadino

Il Distretto Sociale intende garantire ai propri cittadini uguaglianza di accesso, sostenendo le fasce economicamente più deboli.

Il costo del servizio è proporzionale alla situazione economica di ciascun cittadino-utente certificata attraverso il valore I.S.E.E. (Indicatore della Situazione Economica Equivalente).

Fattori e standard di qualità

Qualità per il cittadino è: Il Comune garantisce:

Soddisfazione dei cittadini fruitori del servizio e delle loro famiglie

Non meno del 70% degli utenti e dei loro familiari soddisfatti della cortesia e della competenza degli operatori.

Favorire la permanenza della persona assistita presso il proprio domicilio

Non saranno istituzionalizzati più del 10% dei fruitori/utenti complessivamente assistiti in un anno.

Professionalità degli operatori

*Il servizio è coordinato da un Assistente Sociale.
Il servizio impiega operatori A.S.A. (Ausiliari Socio-Assistenziali) qualificati.
È prevista un'équipe settimanale per il confronto sull'andamento delle situazioni in carico.
Gli operatori A.S.A. svolgono 36 ore all'anno di formazione e aggiornamento.*

Affidabilità dei soggetti fornitori

*I soggetti fornitori sono accreditati attraverso una procedura ad evidenza pubblica e in base a criteri di qualità definiti quali livelli essenziali dal Distretto Sociale.
Ogni sei mesi viene verificata la permanenza dei requisiti richiesti e dichiarati in fase di accreditamento.*

Presenza di forme di tutela dei cittadini

Tutti i soggetti fornitori sono dotati di una carta del servizio che informa i cittadini sulle modalità di erogazione, gli standard di qualità garantiti e le procedure per la tutela dei cittadini.

Tempestività dell'intervento

I casi segnalati come urgenti sono presi in carico dal soggetto accreditato entro 48 ore dalla richiesta del servizio da parte del Servizio Sociale Professionale.

Personalizzazione dell'intervento

Il progetto d'intervento è individualizzato.