10 CENTRO DIURNO DISABILI - C.D.D. (ex - C.S.E.)

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Mission

Il Centro Diurno per persone portatrici di disabilità (C.D.D.) è la struttura semiresidenziale socio-sanitaria destinata all'accoglienza di persone con disabilità gravi, di età superiore ai 18 anni e, di norma, fino ai 65 anni.

Il Centro opera per contribuire al miglioramento della qualità della vita della persona disabile in età adulta, evitandone o ritardandone l'istituzionalizzazione.

Attività svolte e servizi erogati

Il Centro, nello specifico, si fa carico di situazioni di disabilità grave e gravissima. Ad esse offre prestazioni socio-sanitarie con un grado elevato di prestazioni socio-assistenziali, educative, psicologiche e riabilitative.

Il C.D.D. inoltre accompagna la crescita dei soggetti accolti, per una progressiva e costante socializzazione. L'obiettivo, da un lato, è di sviluppare, anche a fronte di limiti oggettivi, le capacità personali residue, dall'altro, di operare per il massimo mantenimento dei livelli di autonomia e di competenza acquisiti.

Per le famiglie delle persone portatrici di disabilità il C.D.D. è una presenza concreta, una "struttura d'appoggio" alla vita familiare, fatta di spazi educativi, ricreativi ed assistenziali diversificati, particolarmente necessaria per consentire alla famiglia di continuare a mantenere al proprio interno il congiunto, offrendogli opportunità sociali e formative.

Il servizio è accreditato dalla Regione Lombardia: due sono attualmente le sedi, una a Melegnano e una a San Donato Milanese.

È un servizio a gestione associata di tutti i Comuni del Distretto.

Destinatari del servizio

Disabili gravi di età compresa tra 18 e 65 anni residenti nei Comuni del Distretto Sociale Sud Est Milano.

ACCESSO AL SERVIZIO

Come accedere - richiedere il servizio

Le famiglie interessate possono rivolgersi al Servizio di Segretariato Sociale del proprio Comune di residenza per un primo colloquio (vedi scheda n.1 Segretariato Sociale).

Il Servizio Sociale Professionale, raccolta la documentazione clinica e sociale precedente, incontra la famiglia e l'interessato e, valutata con essi la richiesta e la sua adeguatezza, inoltra la domanda di inserimento alla Unità di Valutazione del Distretto Sociale Sud Est Milano.

In seguito:

L'Unità di valutazione esamina la domanda ed esprime un parere circa l'ammissione al C.D.D..

L'ammissione al C.D.D. è vincolata alla disponibilità di posti; in mancanza di posti è istituita un'apposita lista di attesa gestita dalla Unità di Valutazione. Valutata l'ammissibilità, sono previsti colloqui informativi del soggetto e dei familiari con lo Psicologo, il Coordinatore e l'educatore di riferimento al fine di acquisire gli elementi di conoscenza necessari a predisporre un primo progetto di inserimento. L'inizio della frequenza al Centro è graduale e finalizzata all'osservazione del soggetto per favorire la conoscenza reciproca. Viene predisposto il Progetto Individualizzato che viene presentato al soggetto ed ai familiari per la condivisione degli obiettivi educativi.

Dove e quando richiedere il servizio

Presso il Segretariato Sociale dei diversi Comuni.

Vedi scheda n. 1 Segretariato Sociale

Attuali sedi accreditate

Via Croce Rossa, 6 San Donato Milanese

Via S. Francesco, 7/A - Melegnano

Costo a carico del cittadino

Il costo a carico dell'utente è fissato da ogni singolo Comune. Per i residenti a Carpiano e a San Giuliano Milanese il servizio è gratuito.

Fattori e standard di qualità

Qualità per il cittadino è: Il Comune garantisce:

Soddisfazione del servizio da parte delle famiglie degli utenti

Non meno del 70% di famiglie soddisfatte.

Personalizzazione dell'intervento

Presenza di un Progetto Educativo Individualizzato e, per chi ne necessita, del Piano di Assistenza Individualizzato.

La Regione Lombardia vincola alla redazione annuale di una Valutazione e di un Piano personalizzato, su cui orienta la quota di copertura economica del servizio sul fondo sanitario.

Adeguatezza della struttura

Assenza di barriere architettoniche.

Rapporto e collaborazione con la famiglia

Ogni famiglia prende visione e sottoscrive il Piano Educativo Individualizzato (P.E.I.).

Vengono organizzate almeno due assemblee plenarie all'anno con i genitori.

È possibile richiedere incontri individualizzati con gli operatori per singole problematiche.

Il C.D.D. ha una propria Carta del servizio che riporta le attività svolte, i servizi offerti, le modalità di accesso e gli standard di qualità garantiti.

Professionalità degli operatori

Le équipes delle due sedi sono composte da Educatori Professionali e Ausiliari Socio-Assistenziali (A.S.A.).

Le équipes del servizio sono coordinate da un'Educatrice Professionale specializzata.

Il servizio si avvale di una consulenza da parte di uno Psicologo.

Gli Educatori Professionali e Ausiliari Socio-Assistenziali svolgono almeno 30 ore di formazione all'anno.

Le équipes del servizio si incontrano ogni settimana.