

13 INTERVENTI DI SOSTEGNO ECONOMICO A CONTRASTO DELLA POVERTÀ E DELL'ESCLUSIONE SOCIALE

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Mission

Gli interventi di sostegno economico a contrasto della povertà e dell'esclusione sociale sono contributi erogati dai Comuni del Distretto per i cittadini che si trovano in condizioni di disagio economico per le necessità primarie (ad esempio sussistenza, canone di locazione, utenze domestiche, farmaci, ecc.). Il contributo è finalizzato a rimuovere le cause di emarginazione e di difficoltà.

Attività svolte e servizi erogati

L'aiuto economico si colloca all'interno di un più ampio progetto individualizzato di Servizio Sociale Professionale concordato tra Assistenti Sociali e beneficiari dei contributi, volto a promuovere la loro progressiva autonomia.

Il contributo, limitatamente alla disponibilità di risorse, viene erogato dopo aver verificato la sussistenza dello stato di bisogno economico e dopo aver condiviso il progetto per il progressivo recupero dell'autonomia economica.

Gli interventi economici hanno carattere temporaneo, pur essendo rinnovabili in caso di necessità.

Destinatari del servizio

Cittadini residenti nei Comuni del Distretto Sociale Sud Est Milano.

ACCESSO AL SERVIZIO

Come accedere - richiedere il servizio

Per richiedere un sostegno di carattere economico i cittadini possono presentarsi al Segretariato Sociale nei giorni indicati.

I Comuni che compongono il Distretto Sociale stanno per adottare un unico regolamento per l'erogazione di questi benefici.

Dove e quando richiedere il servizio

Presso il Segretariato Sociale dei diversi Comuni.

Vedi scheda n. 1 Segretariato Sociale

Fattori e standard di qualità

Qualità per il cittadino è: Il Comune garantisce:

Tempestività

nell'erogazione del contributo

Tra la redazione del progetto e la comunicazione scritta dell'esito non intercorrono più di 60 giorni. Tra la comunicazione dell'assegnazione del contributo e l'erogazione dello stesso non intercorrono più di 30 giorni. In caso di necessità vengono messi in atto interventi tempestivi ed urgenti a carattere straordinario.

Personalizzazione dell'intervento

Il contributo si colloca all'interno di un più ampio progetto di Servizio Sociale Professionale personalizzato condiviso con il beneficiario del contributo.