AZIENDA SOCIALE SUD EST MILANO

Ente capofila Distretto Sociale Sud Est Milano

FAQ SUL BANDO "MISURA UNICA: CONTRIBUTI AFFITTI"
Aggiornate al 11.05.2020

1- **Devo stampare i moduli pubblicati sul sito e compilarli?**
No, il modulo sarà compilabile direttamente online dal giorno 13 maggio. I fac-simile del modulo pubblicati sul sito hanno il solo scopo di far visionare prima che tipo di informazioni sarà necessario inserire (dati anagrafici, codici fiscali, IBAN del proprietario dell'appartamento, informazioni sulle motivazioni che hanno portato alla morosità ecc.) in modo da aiutare i cittadini a preparare in anticipo questo tipo di dati e informazioni.

2- **Chi deve presentare la domanda online?**
La domanda deve essere presentata esclusivamente dall'intestatario del contratto d'affitto.

3- **Se l'intestatario del contratto d'affitto deve coincidere con chi presenta la domanda, come faccio se l'intestatario del contratto d'affitto è deceduto?**
In questo caso sarà possibile allegare una autocertificazione in cui si dichiara che l'intestatario del contratto d'affitto è deceduto e non è stato ancora possibile fare la voltura del contratto a nome di chi sta presentando la domanda online.

4- **Non ho il PC, come faccio a presentare la domanda se si può fare solo online?**
Sarà possibile compilare il modulo e caricare i documenti necessari da qualsiasi device (Tablet o smartphone)

5- **Non ho stampante e scanner, come faccio a caricare i documenti richiesti (ISEE e Contratto d'affitto)?**
Sarà possibile anche fotografare i documenti con lo smartphone e allegarli come foto e non come documenti scansionati.

6- **Sarà possibile avere informazioni su come compilare la domanda?**
Sarà possibile avere informazioni generali sul bando via mail all'indirizzo azioni.sistema@assemi.it e telefonicamente esclusivamente dalle ore 9.00 alle ore 12.30 al numero 348.5245588