USSM 1620

Obiettivi
USSM1620 è sostenuto da un partenariato che negli anni ha operato per la realizzazione di attività formative e servizi al lavoro rivolte a minori sottoposti a provvedimento giudiziario in stretta collaborazione con USSM Milano. Il partenariato con le proprie sedi operative dislocate nei territori garantisce l'intervento su tutte le Provincie di competenza di USSM Milano (MI, CO, LO, LC, VA, SO, PV, MB).
L'impianto progettuale si articola su tre linee portanti:
a) Dare implementazione ad un piano di attività massimamente coerente con gli obiettivi educativi definiti dalla Direzione di USSM attraverso un'offerta di servizi personalizzati, "modellati" sulle specifiche esigenze formative, orientative e lavorative di ogni ragazzo/a che saranno coinvolti. Tale offerta è da intendersi quale risposta ai bisogni rilevati (sia in sede di avvio del progetto sia in itinere) in stretto raccordo con lo staff degli Assistenti Sociali di riferimento: staff coordinato dalla Direzione di USSM alla quale resta la Regia "educativa" del progetto.
b) Valorizzare la continuità dei percorsi tra "dentro" e "fuori" ovvero strutturare un significativo raccordo con l'IPM ed il progetto in essere presso tale ambito con l'obiettivo di definire una progettualità coordinata tra i due ambiti su casi specifici. c) Sostenere un piano organico ed integrato di programmazione della spesa nel raccordo tra il ruolo di regia della Direzione del Servizio e la rete degli operatori implicati, sia in una logica preventiva che consuntiva al fine di massimizzare, in termini di efficacia, l'impiego delle risorse disponibili.

Descrizione
Le attività previste si realizzeranno in coerenza con le finalità del Servizio, saranno cioè finalizzate a sostenere i destinatari in mirati percorsi di acquisizione di autonomia, di riparazione e reinserimento nel contesto sociale. Per quanto concerne l'impianto dei servizi al lavoro il partenariato, sulla base delle esperienze precedentemente condotte, ha definito un filiera che prevede, oltre ai servizi di base, sono previsti i seguenti servizi: bilancio delle competenze 4h, accompagnamento continuo 21 h (su una media di 6 mesi di presa in carico), 10h creazione rete, 4h orientamento e ricerca attiva, 10h di tutoring in media. Il bilancio delle competenze verrà utilizzato per meglio declinare le risorse e le prospettive del destinatario, con il supporto di un operatore dell'orientamento.
La creazione rete permetterà il raccordo e la stretta sinergia tra l'equipe di riferimento del ragazzo/a, la sua rete famigliare e sociale e la progettualità proposta. L'Orientamento alla ricerca attiva del lavoro avrà come obiettivo principale quello di guidare il ragazzo/a nella costruzione di un proprio personale progetto di vita lavorativa, favorendo la scoperta del mondo dei desideri e delle motivazioni individuali, aiutando ad esplorare le risorse personali, potenzialità e limiti, in un quadro di sostenibilità. Scopo del servizio sarà altresì avvicinare il ragazzo/a ai meccanismi di ricerca del lavoro utilizzando modalità e strategie proattive. Il tutoring consentirà un continuo ed efficace supporto nel momento dell'esperienza di tirocinio, l'operatore dedicato sarà un interlocutore di riferimento per il ragazzo e per i referenti dell'azienda ospitante, al fine di agevolare l'inserimento gestendone tutte le peculiarità con la "delicatezza" necessaria. L'accompagnamento continuo garantirà un costante raccordo con il ragazzo e la sua rete di riferimento durante tutta la durata della presa in carico. Nel rispetto delle percentuali previste dall'avviso e in riferimento ai bisogni ad oggi valutati dal servizio, il progetto stanzia il 80% di risorse disponibili per l'attivazione di servizi al lavoro e percorsi di inserimento lavorativo. Con riferimento alla formazione saranno proposti corsi di informatica (office) per rispondere ai requisiti minimi in campo informatico espressi dall'odierno mdl, verranno inoltre proposti

percorsi (settori della ristorazione, servizi turistici, distribuzione commerciale, segreteria) di natura laboratoriale intesi come avvicinamento ad alcune professioni, per dare ai ragazzi/e una panoramica di quali possibili mestieri possano scegliere nel prossimo futuro. I percorsi formativi, attraverso momenti esperienziali, esercitazioni e role-playing, consentiranno un avvicinamento graduale ad nuove e possibili "identità lavorative".
I corsi di formazione saranno di 60 ore . Per ogni corsista, oltre ai servizi di base, si prevedono 2 ore di bilancio di competenze. Ciò ha l'obiettivo di consentire a ciascun destinatario di declinare quanto appreso, durante il corso, nel proprio specifico progetto professionale o sul proprio auspicabile percorso lavorativo. Ciascuno accede al percorso formativo con risorse e prospettive proprie.
E' necessario per massimizzare il valore della formazione quale strumento di politica attiva consentire a ciascuno, con l'adeguato supporto di un operatore, di finalizzare il rafforzamento delle competenze da spendere nel MdL.
Il servizio sarà erogato ex ante, in itinere o ex post in funzione delle singole esigenze.

Organizzazione
L'implementazione degli obiettivi delineati sarà sostenuta da un piano organizzativo che con momenti specifici di incontro e confronto consentirà di presidiare e coordinare l'organicità degli interventi e di cogliere eventuali elementi non prefigurabili per assestare in corso d'opera obiettivi specifici e concorrere al massimo utilizzo delle risorse. Il TAVOLO DI MONITORAGGIO è l'organo di funzionamento e gestione del partenariato, in seno al tavolo si validerà la programmazione delle attività. Il tavolo è coordinato da un referente designato dalla Direzione USSM e partecipano allo stesso gli operatori referenti di ciascun partner e le Assistenti Sociali referenti dei casi in carico al progetto.
Le segnalazioni dei ragazzi/e da avviare alla formazione o ad un percorso di accompagnamento al lavoro saranno a cura delle Assistenti Sociali che restano titolari del progetto educativo più ampio definito per ogni destinatario. La segnalazione avverrà attraverso una SCHEDA DI SEGNALAZIONE predisposta all'uopo. Si prevedono: INCONTRI GENERALI (cadenza bimestrale). Negli incontri generali si provvederà a validare la programmazione complessiva delle attività dando ampio spazio di ascolto alle A. S. Gli incontri generali intendono favorire l'assunzione di un logica di rete tra attori (USSM e partner) nella gestione dei percorsi educativi e negli incontri si affronteranno aspetti programmatori e di definizione della spesa (ad esempio la riprogrammazione di somme residue, oppure la ridefinizione dei servizi funzionalmente ad esigenze progettuali configurantesi in corso d'opera). Si prevedono inoltre INCONTRI SPECIFICI convocati, con cadenza diversa, dai referenti di ogni singolo caso ai quali parteciperanno gli operatori di progetto coinvolti nel singolo caso per attivare piani di approfondimento sull'offerta di servizi e monitorarne l'andamento. Virtù del partenariato sarà concertare eventuali altre risorse disponibili di politica attiva(es dote unica)

Risultati attesi
1) Creare una rete stabile e sinergica tra soggetti del pubblico e del privato per sostenere percorsi virtuosi di accompagnamento al reinserimento sociale e lavorativo di minori autori di reato in carico all'USSM.
2) Attivare almeno 50 percorsi di inserimento lavorativo (con tirocinio della durata di 3 mesi in media)
3) Rispondere ai bisogni emergenti dei potenziali destinatari durante tutto l'arco di vita del progetto
4) Operare in funzionale sinergia con l'Istituzione Pubblica (CGM/USSM) massimizzando l'efficacia nell'impiego dello stanziamento pubblico

5) Realizzare 5 laboratori formativi della durata di 60 h ciascuno (nei settori sopra indicati)
6) Raggiungere con la formazione almeno 40 destinatari.

Composizione e organizzazione del partenariato
Partenariato: CLOM - Capofila, accreditato Lavoro e Form.;
A&I - Accreditato Lavoro e Form.;
AFOL SUD - Accreditato Lavoro e Form.;
APOLFPV - Accreditato Lavoro e Form.;
ENAIP - Accreditato Lavoro e Form.;
CS&L - Accreditato Servizi al Lavoro;
MESTIERI COMO - Accreditato Servizi al Lavoro;
OFFERTA SOCIALE - Accreditato Servizi al Lavoro;
COMUNITA' BRIANZA - CoopSoc. esperienza L.8;
IL GRAFO – Coop Soc. esperienza L.8;
OFFICINA LAVORO – Coop Soc. esperienza L.8;
QUESTA GENERAZIONE Coop soc;
CDIESSE Coop.Soc B;
CONFCOOPERATIVE REGIONALE (Ente datoriale).
La regia del progetto sarà in capo alla Direzione di USSM, che attraverso il raccordo con le A. S. effettuerà le segnalazioni sulla base dei bisogni dei beneficiari, della loro dislocazione territoriale. Il capofila avrà l'onere del coordinamento generale, di tenere i rapporti con Regione; definire gli assetti procedurali, predisponendo tutti le evidenze documentali (output); di tenere il monitoraggio della spesa, al fine di raccordare tutte le attività dei partner tramite metodologia e strumenti comuni.

Attività e tempistiche
Le attività sopra descritte, nelle modalità gestionali sopra descritte, saranno erogate durante l'arco di vita del progetto e articolate in termini temporali in funzione della distribuzione territoriali dei destinatari e soprattutto in funzione dei bisogno che gli stessi esprimono. Bisogni filtrati dalla Regia di USSM che provvederà alle segnalazioni del caso. In seno al tavolo di monitoraggio verrà stabilita la programmazione specifica delle attività.
NB La costruzione dell'impianto progettuale sui bisogni, ad oggi, dei destinatari del servizio necessiterebbe, per una risposta adeguata in coerenza con i principi indicati nel Dduo 1620, di diminuire la formazione in laboratorio sotto la soglia del 20%. Risulta infatti più necessario incrementare lo spazio dei servizi al lavoro. Organizzare formazione in laboratorio di gruppo, data anche la dispersione territoriale dei destinatari, è meno funzionale all'esigenza di sostenere un mirato percorso ri-educativo. Nel progetto attualmente strutturato si indicano 5 laboratori da 60 h, oltre alla formazione in laboratorio per la sicurezza. Ci si riserva in corso d'opera di chiedere l'eventuale spostamento di quota dai servizi alla formazione ai servizi per il lavoro. Ciò se sussisterà l'attuale necessità, concordata e raccordata con la Direzione di USSM, determinata dalla posizione giuridica dei destinatari, dalla loro presenza territoriale, etc.