3 SERVIZIO MINORI E FAMIGLIA

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Mission

Il Servizio Minori e Famiglia promuove uno sviluppo sano e una crescita serena dei minori.
Il Servizio concorre a promuovere i diritti dell'infanzia contrastando l'isolamento, l'emarginazione, lo sfruttamento, la violenza e le situazioni sociali che non ne rispettino la dignità, i bisogni e la sensibilità.
Mira inoltre a prevenire ed individuare precocemente situazioni di disagio relazionale o di danno ai bambini e ai ragazzi; li tutela e protegge nelle situazioni di rischio e/o di pregiudizio.
Il Servizio sostiene ed accompagna le famiglie in difficoltà nello svolgimento del proprio ruolo genitoriale.

Attività svolte e servizi erogati

Il Servizio si compone di 3 équipes territoriali: ogni équipe ha caratteristiche multidisciplinari e in ognuna di esse lavorano stabilmente Assistenti Sociali, Psicologi, Pedagogisti ed Educatori. Il Servizio mantiene uno stretto legame con il territorio naturale dei bambini e degli adolescenti: servizi per la prima infanzia, scuole, oratori, centri di aggregazione, ecc.
Il servizio opera con le famiglie attraverso incontri e colloqui professionali, offre consulenza ai servizi educativi del territorio, esprime progetti di intervento specifico per ogni singola famiglia.
In caso di grave pregiudizio o di rischio ai danni di un minore, il servizio collabora con l'Autorità Giudiziaria competente per promuovere il più rapidamente possibile soluzioni di protezione. Su mandato dell'Autorità Giudiziaria il Servizio svolge attività di valutazione, indagine, diagnosi, sostegno e controllo di fronte a situazioni di rischio per i bambini coinvolti.

Destinatari del servizio

Bambini, ragazzi e famiglie residenti nei Comuni del Distretto Sociale Sud Est Milano, minori presenti sul territorio dei Comuni del Distretto Sociale Sud Est Milano.

ACCESSO AL SERVIZIO

Come accedere – richiedere il servizio

Il Servizio si attiva su indicazione del Segretariato Sociale, su richiesta dell'Autorità Giudiziaria o su segnalazione da parte delle agenzie del territorio.
I Servizi e le Istituzioni che operano nel territorio del Distretto possono confrontarsi e concordare con i tre Poli del Servizio Minori e Famiglia specifici progetti d'intervento.
I cittadini possono accedere direttamente al servizio previo appuntamento telefonico.

Dove e quando richiedere il servizio

Presso il Segretariato Sociale dei diversi Comuni. Vedi scheda n. 1 Segretariato Sociale
Direttamente al servizio previo appuntamento telefonico.

Le sedi dei tre poli sono:

San Giuliano Milanese (per i residenti nel Comune)

Servizio Minori e Famiglia – 1° Polo
Indirizzo: Via Don Bosco, 9 - San Giuliano Milanese
***Giorni e orari:** da lunedì a venerdì 9.00/13.00, martedì e giovedì 16.30/18.00*
Telefono: 02 98243.131

San Donato Milanese (per i residenti nel Comune)

Servizio Minori e Famiglia – 2° Polo
Indirizzo: c/o Centro Socio-Sanitario "Carlo Urbani", Via Sergnano, 2 - San Donato Milanese
***Giorni e orari:** martedì e giovedì 9.00/12.00 in Segretariato Sociale o su appuntamento contattando direttamente il Servizio Minori e Famiglia.*
Telefono: 02 52772.323, 02 52772.611

Melegnano (per i residenti nei Comuni di Carpiano, Cerro al Lambro, Colturano, Dresano, Melegnano, San Zenone al Lambro, Vizzolo Predabissi)

Servizio Minori e Famiglia – 3° Polo
Indirizzo: Vicolo Ospedale 24 - Melegnano
***Giorni e orari:** da lunedì a venerdì 9.00/16.00*
Telefono: 02 98232433 02 98230040

Costo a carico del cittadino

Il servizio è gratuito.

Fattori e standard di qualità

Qualità per il cittadino è:	*Il Comune garantisce:*
Personalizzazione dell'intervento	*Presenza di un progetto di intervento personalizzato per ogni singola famiglia/bambino.*
Professionalità degli operatori	*Operano figure professionali specialistiche: Assistenti Sociali, Psicologi, Pedagogisti[7] ed Educatori Professionali.* *Agli operatori è assicurata la supervisione clinica mensile (la possibilità di confrontarsi sull'operatività e su uno specifico intervento con un operatore esterno della medesima professionalità e di comprovata esperienza).* *Un incontro settimanale di équipe per il confronto sui progetti di intervento.* *Tutti gli operatori partecipano ad almeno un corso di aggiornamento all'anno sui temi attinenti al servizio.* *Comfort e riservatezza dell'ambiente. Sono disponibili più ambienti per colloqui riservati. Sono disponibili spazi idonei all'attesa.* *Gli spazi sono "a misura di bambino", gradevoli, rassicuranti, dotati di giochi ed arredo adeguato all'età.*

7 L'èquipe del terzo Polo attualmente non ha al suo interno la figura del pedagogista. Lo standard viene inserito come obiettivo di miglioramento.