Distretto Sociale
Sud Est Milano

Carpiano
Cerro al Lambro
Colturano
Dresano
Melegnano
San Donato Milanese
San Giuliano Milanese
San Zenone al Lambro
Vizzolo Predabissi

8 ACCOGLIENZA PER FAMIGLIE IN DIFFICOLTÀ

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Mission

I Comuni del Distretto Sociale Sud Est Milano garantiscono una rete di servizi ed interventi di accoglienza al di fuori della famiglia per minori che si trovano in difficoltà o a rischio all'interno del proprio nucleo familiare.

Attività svolte e servizi erogati

Le strutture di accoglienza sono strutture abitative a modello familiare che garantiscono un'apertura costante tutto l'anno e con un numero limitato di posti, al fine del miglior rapporto affettivo ed educativo.
Alcune strutture accolgono insieme mamma e bambino o si rendono disponibili ad interventi di emergenza (Pronto Intervento).
L'accoglienza dei minori può essere di tipo semi-residenziale (diurno) o residenziale.
L'accoglienza diurna si realizza a sostegno di criticità familiari, per rispondere al bisogno di attenzione ed educazione in situazioni di carenza e difficoltà limitate, oppure per un passaggio graduale dall'accoglienza residenziale al rientro in famiglia.
L'accoglienza residenziale si realizza a fronte di gravi difficoltà del nucleo familiare o di rischio per il minore, che non ne consentano la permanenza in famiglia, ed è sempre disposta dall'Autorità Giudiziaria competente.
In caso di gravissimo rischio o emergenza indifferibile, il Sindaco può disporre provvisoriamente questi interventi per l'immediata protezione del minore coinvolto.
Tali interventi si attuano sulla base di un progetto individualizzato e di supporto al nucleo familiare.

Tali tipologie di intervento si integrano:
con i 3 Poli Minori e Famiglia territoriali che esercitano la responsabilità prima sul progetto di accoglienza e di supporto al minore accolto ed alla sua famiglia (vedi scheda n.3 Servizio Minori e Famiglia);
con il servizio Centro Adozione e Affido familiare Territoriale (vedi scheda n.5 C.A.A.T.);
con progettualità dedicate ai minori portatori di disabilità.

Nelle strutture è presente personale educativo professionale che si occupa della crescita e della cura dei minori accolti, delle relazioni con i familiari in visita o nelle fasi di ammissione e di dimissione.
L'organizzazione delle strutture prevede un lavoro d'èquipe e l'elaborazione di un progetto individualizzato concordato con il Servizio Minori e Famiglia.

Destinatari del servizio

Minori temporaneamente privi di un ambiente familiare idoneo alla crescita e allo sviluppo psico-fisico dei Comuni del Distretto Sociale Sud Est Milano.

Accesso al servizio

Come accedere - richiedere il servizio

L'accesso avviene attraverso la rete dei servizi del Distretto e in specifico attraverso i tre Poli del Servizio Minori e Famiglia.
L'inserimento in una struttura di accoglienza è proposto da uno dei Poli Minori e Famiglia all'interno di un progetto di sostegno in favore del nucleo familiare in difficoltà.

Dove e quando richiedere il servizio

Il servizio referente è il Servizio Minori e Famiglia organizzato in tre Poli. (Vedi Scheda Servizio Minori e Famiglia n. 3).
Le sedi sono:

San Giuliano Milanese (per i residenti nel Comune)

Servizio Minori e Famiglia – 1° Polo
Indirizzo: Servizio Tutela Minori, via Don Bosco, 9 - San Giuliano Milanese
Giorni e orari: *da lunedì a venerdì 9.00/13.00, martedì e giovedì 16.30/18.00*
Telefono: 02 98243131

San Donato Milanese (per i residenti nel Comune)

Servizio Minori e Famiglia – 2° Polo
Indirizzo: c/o Centro Socio-Sanitario Carlo Urbani, Via Sergnano, 2 - San Donato Milanese
Giorni e orari: *martedì e giovedì 9.00/12.00 in Segretariato Sociale o su appuntamento contattando direttamente il Servizio Minori e Famiglia.*
Telefono: 02 52772.323, 02 52772.611

Melegnano (per i residenti nei Comuni di Carpiano, Cerro al Lambro, Colturano, Dresano, Melegnano, San Zenone al Lambro, Vizzolo Predabissi)

Servizio Minori e Famiglia – 3° Polo
Indirizzo: Vicolo Ospedale 24 - Melegnano
Giorni e orari:*da lunedì a venerdì 9.00/16.00*
Telefono: 02 98232433 02 98230040

Fattori e standard di qualità

Qualità per il cittadino è:	*Il Comune garantisce:*
Tempestività dell'intervento	*A fronte di grave rischio per il/i minore/i coinvolto/i viene predisposta un'accoglienza d'urgenza.*
Personalizzazione dell'intervento	*Presenza di un progetto di intervento personalizzato per ogni minore/famiglia.*
Rapporto con il territorio e la quotidianità	*Il progetto d'intervento prevede, laddove sia possibile, momenti settimanali programmati d'inserimento nei contesti aggregativi del territorio*
Professionalità degli operatori	*Gli interventi educativi sono svolti da educatori professionali.* *Periodici incontri di équipe per il confronto sui progetti in ognuna delle strutture di accoglienza.* *Le équipes dei servizi di accoglienza operano in sinergia con le équipes del Servizio Minori e Famiglia.* *Agli operatori è assicurata la supervisione educativa (la possibilità di confrontarsi su uno specifico intervento con un operatore esterno della medesima professionalità e di comprovata esperienza,individualmente o di gruppo).* *Gli operatori ricevono una formazione su base annua.* *È presente un educatore in servizio ogni 5 minori accolti sia nelle strutture diurne che in quelle residenziali.* *Nelle strutture residenziali è presente un operatore educativo anche durante ore notturne.* *È presente un coordinatore laureato in scienze dell'educazione, pedagogia, psicologia, sociologia o scienze di servizio sociale.*
Capacità del servizio di attivare successivi inserimenti in un contesto familiare	*Congiuntamente al Servizio Minori e Famiglia, le realtà di accoglienza si connettono stabilmente al C.A.A.T. per vagliare l'opportunità di affido familiare dei minori accolti al fine di far permanere imeno possibile i minori in comunità.*
Requisiti strutturali	*L'organizzazione degli spazi è di tipo familiare.* *Presenza nelle strutture residenziali di camere da massimo 3 letti.* *Presenza nelle strutture residenziali di servizi igienici destinati ai minori ogni 5 posti e di servizi distinti destinati al personale.*
Affidabilità dei soggetti gestori	*I soggetti gestori sono autorizzati al funzionamento e verranno accreditati attraverso una procedura ad evidenza pubblica, in base a criteri di qualità definiti dalla Regione Lombardia ed integrati da specifiche garanzie richieste dal Distretto Sociale Sud Est Milano.* *Ogni anno viene verificata la permanenza dei richiesti e dichiarati in fase di autorizzazione e di accreditamento.*