Distretto Sociale
Sud Est Milano

Carpiano
Cerro al Lambro
Colturano
Dresano
Melegnano
San Donato Milanese
San Giuliano Milanese
San Zenone al Lambro
Vizzolo Predabissi

11 INTERVENTI A FAVORE DI PERSONE CON GRAVE DISABILITÀ

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Mission

Questi interventi hanno come obiettivo il benessere delle persone portatrici di grave disabilità e si realizzano attraverso la promozione e il supporto delle loro capacità individuali nei contesti della quotidianità, il mantenimento presso il proprio domicilio e il sostegno al nucleo familiare.

Attività svolte e servizi erogati

Le tipologie di intervento attivate attraverso progetti personalizzati sono diversificate:
interventi di assistenza domiciliare specifici, realizzati sia presso la dimora familiare che in alloggi protetti o in convivenze assistite (comunità alloggio, appartamenti protetti….);
percorsi di accompagnamento, sia della persona disabile sia della sua famiglia, verso un'emancipazione dal contesto familiare miranti ad un traguardo di vita indipendente; interventi di sollievo alle famiglie realizzati mediante l'accoglienza della persona disabile presso strutture residenziali, o strutture di tipo alberghiero in località climatiche e centri estivi;
prestazioni assistenziali/educative aggiuntive rese all'interno di comunità alloggio finalizzate al miglioramento della qualità della vita;
progetti individualizzati o di piccolo gruppo a carattere educativo finalizzati ad attività ricreative e di tempo libero.
Il servizio è svolto da qualificati soggetti del privato sociale, accreditati dal Distretto Sociale Sud Est Milano attraverso una procedura ad evidenza pubblica. Ciò significa che il Distretto ha verificato e periodicamente monitora le garanzie di adeguatezza, appropriatezza e qualità dei soggetti erogatori del servizio accreditati.

Destinatari del servizio

I destinatari degli interventi sono i cittadini residenti nei Comuni del Distretto Sociale Sud Est Milano affetti da grave disabilità certificata e di età compresa, prioritariamente, tra 15 e 64 anni.
Le eccezioni in deroga a questa fascia d'età riguardano:
i minori di 15 anni con grave disabilità;
gli utenti dei C.D.D.; persone con grave disabilità con età superiore a 64 anni;
persone affette da sindrome autistica o da morbo di Alzheimer con età inferiore a 64 anni.

ACCESSO AL SERVIZIO

Come accedere - richiedere il servizio

Il cittadino, o un suo familiare può recarsi presso il Segretariato Sociale del proprio Comune di residenza. La sua richiesta viene valutata dall'Assistente Sociale. L'Assistente Sociale elabora con il cittadino il progetto individuale segnalando l'eventuale costo a suo carico. Fornisce quindi all'utente l'elenco dei soggetti erogatori accreditati, tutelandone la libera scelta e assegna il "Titolo Sociale di Servizio" con cui lo stesso può recarsi presso il fornitore prescelto.
Per accedere ai servizi i Comuni del Distretto Sociale Sud Est Milano erogano al cittadino un "Titolo Sociale di Servizio" (chiamato voucher): una sorta di assegno con cui è possibile "acquistare" il servizio, scegliendo tra una rosa di soggetti/fornitori inseriti in apposito albo.

Dove e quando richiedere il servizio

Presso il Segretariato Sociale dei diversi Comuni.
Vedi scheda n. 1 Segretariato Sociale

Costo a carico del cittadino

Per i cittadini di Carpiano, San Donato Milanese e San Giuliano Milanese il servizio è gratuito. Sono previsti costi a carico dell'utente nei Comuni di Cerro al Lambro, Colturano, Dresano, Melegnano e San Zenone al Lambro.

Fattori e standard di qualità

Qualità per il cittadino è:	*Il Comune garantisce:*
Soddisfazione dei cittadini fruitori del servizio e delle loro famiglie	*Almeno il 70% degli utenti e dei loro famdisfatti del servizio.*
Favorire la permanenza della persona assistita presso il proprio domicilio	*Non saranno istituzionalizzati più del 10% dei fruitori/utenti complessivamente assistiti in un anno.*
Professionalità degli operatori	*Il Servizio è dotato di un coordinamento professionale specializzato.* *Il servizio impiega operatori A.S.A. (Ausiliari Socio-Assistenziali) qualificati ed Educatori Professionali.* *Il servizio può essere integrato da volontari appositamente formati.* *È prevista un'équipe settimanale per il confronto sull'andamento dei progetti individualizzati o di piccolo gruppo.*
Affidabilità dei soggetti fornitori	*I soggetti fornitori sono accreditati attraverso una procedura ad evidenza pubblica e in base a criteri di qualità definiti quali livelli essenziali dal Distretto Sociale Sud Est Milano.* *Ogni sei mesi viene verificata la permanenza dei requisiti richiesti e dichiarati in fase di accreditamento.*
Presenza di forme di tutela dei cittadini	*Tutti i soggetti fornitori sono dotati di una Carta del Servizio che informa i cittadini sulle modalità di erogazione, sugli standard di qualità garantiti e sulle procedure per la tutela dei cittadini.*
Tempestività dell'intervento	*I casi segnalati come urgenti sono presi in carico dall'ente accreditato entro 48 ore dalla richiesta del servizio da parte del Servizio Sociale Professionale.*
Personalizzazione dell'intervento	*Progetto d'intervento personalizzato.*