12 SERVIZIO TUTELE E AMMINISTRAZIONI DI SOSTEGNO

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Mission

Il servizio tutele e amministrazioni di sostegno offre un supporto tecnico ai Servizi Sociali Territoriali e ai singoli tutori su questioni inerenti le tutele[11], curatele[12] e amministrazioni di sostegno[13]. Questi istituti giuridici riguardano persone in condizione di grave fragilità sociale e/o non in grado di rispondere in maniera autonoma ai propri bisogni e sono finalizzati a favorire un miglioramento della loro qualità della vita e della gestione del loro patrimonio.
Il servizio inoltre offre informazione e accompagnamento alle famiglie intenzionate a richiedere al Giudice Tutelare competente una forma di protezione giuridica per un proprio congiunto, che non sia più in grado autonomamente di rispondere ai propri bisogni e/o gestire il proprio patrimonio.

Attività svolte e servizi erogati

Il servizio svolge le seguenti attività:
orientamento ai servizi ed alle famiglie tra le diverse ipotesi percorribili in materia di tutele e un accompagnamento nella scelta;
supporto sociale professionale per la definizione del progetto di vita ai casi d'interdizione[14], inabilitazione[15] e amministrazione di sostegno, consultazione, consulenza, supervisione e controllo; accompagnamento nella predisposizione degli atti formali richiesti dai Tutori, Curatori ed Amministratori di Sostegno per l'esercizio delle loro funzioni; accompagnamento nelle predisposizione della relazione d'inventario, dell'ICI, della dichiarazione dei redditi, del rendiconto annuale, delle istanze straordinarie da inviare al Giudice Tutelare e di tutti quegli atti che richiedono competenze amministrative e gestionali.

È un servizio a gestione associata di tutti i Comuni del Distretto.

Destinatari del servizio

Cittadini nei Comuni del Distretto Sociale Sud Est Milano in condizione d'incapacità nella gestione dei propri bisogni e/o loro familiari
Tutori, Curatori ed Amministratori di Sostegno
Servizi Sociali degli Enti Pubblici
Servizi di accoglienza residenziale del territorio

ACCESSO AL SERVIZIO

Come accedere - richiedere il servizio

Per informazioni i cittadini possono rivolgersi al Segretariato Sociale dei diversi Comuni.
Vedi scheda n. 1 Segretariato Sociale .
Per accedere al servizio occorre richiedere un appuntamento.

Dove e quando richiedere il servizio

Indirizzo: Servizio Tutele Legali c/o Ufficio di Piano – Centro Socio Sanitario "Carlo Urbani"
Via Sergnano, 2 – San Donato Milanese
tel. 02 52772.645 – fax 02 52772.646
piano.zona@comune.sandonatomilanese.mi.it
***Giorni e orari:** su appuntamento*

Costo a carico del cittadino

Il servizio è gratuito.

Fattori e standard di qualità

Qualità per il cittadino è:	*Il Comune garantisce:*
Accessibilità al servizio	*Il servizio è attivo su appuntamento.*
Professionalità degli operatori	*Il servizio è svolto da Assistenti Sociali con specifica formazione in merito alla protezione giuridica e patrimoniale dell'individuo.* *Formazione permanente: agli operatori del servizio è assicurata idonea formazione, almeno 2 corsi all'anno di formazione in materie giuridiche e sociali attinenti (almeno un modulo di 28 ore all'anno).* *Agli Assistenti Sociali è assicurata la supervisione clinica (la possibilità di confrontarsi su uno specifico intervento con un operatore esterno della medesima professionalità e di comprovata espeienza, individualmente e/o in gruppo).* *Ogni Assistente Sociale opera in base al Codice Deontologico dell'Ordine Professionale.*
Adeguatezza della struttura	*Presenza di spazi riservati per colloqui ed incontri* *Presenza di spazi riservati all'attesa.*

11 Casi in cui è stata determinata l'assoluta incapacità di agire, di provvedere ai propri affari. L'interdetto verrà sostituito da un rappresentante legale (tutore) per gli "atti di ordinaria amministrazione", cioè quelle attività volte alla conservazione del patrimonio e alla soddisfazione delle necessità generali del rappresentato, e dal giudice tutelare o dal tribunale per gli "atti di straordinaria amministrazione", cioè quegli atti con cui si dispone del patrimonio.
12 Casi in cui è stata determinata una parziale incapacità del soggetto che viene assistito da un curatore nel compimento di atti di particolare rilevanza che riguardano esclusivamente atti patrimoniali, mentre per quelli personali l'inabilitato può agire in modo autonomo.
13 Sostegno temporaneo o permanente per quelle persone che, per effetto di una infermità ovvero di una menomazione fisica o psichica, si trovano nell'impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere ai propri interessi. L'obiettivo è quello di tutelare il soggetto con la minore limitazione possibile della capacità d'agire e cercando di ridurre al minimo i casi di ricorso all'interdizione e all'inabilitazione.
14 Vedi nota 11.
15 Vedi nota 12.