14 SOSTEGNO AL COSTO DELLE RETTE DI RICOVERO PER ANZIANI E DISABILI

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Mission

I Comuni erogano contributi ad integrazione del pagamento della retta di ricovero in centri residenziali socio-assistenziali e/o socio-sanitari per anziani e disabili.
Il Servizio Sociale Professionale dei Comuni del Distretto offre sostegno alle famiglie nell'individuare le strutture residenziali più idonee.

Attività svolte e servizi erogati

Gli Assistenti Sociali del Servizio Sociale Professionale aiutano le famiglie nella lettura del bisogno dell'anziano o del disabile e valutano l'appropriatezza del tipo di intervento. Inoltre orientano nella scelta della struttura più adatta tra le opportunità che offre il territorio.
Il contributo è concesso nel caso in cui non sia più possibile la permanenza presso il proprio domicilio dell'anziano o del disabile e si renda necessario il ricovero presso un centro residenziale.
Il contributo è erogato secondo i criteri previsti dai vigenti Regolamenti Comunali.

Destinatari del servizio

Cittadini residenti nei Comuni del Distretto Sociale Sud Est Milano con elevato grado di non autosufficienza per i quali si rende necessario l'inserimento in centri residenziali socio-assistenziali e/o socio-sanitari.

ACCESSO AL SERVIZIO

Come accedere - richiedere il servizio

Per avere informazioni i cittadini possono rivolgersi al Segretariato Sociale. Il Servizio Sociale Professionale valuta la richiesta e l'appropriatezza dell'intervento e definisce il progetto individualizzato.

Dove e quando richiedere il servizio

Per informazioni i cittadini possono rivolgersi al Segretariato Sociale dei diversi Comuni.
Vedi scheda n. 1 Segretariato Sociale

Fattori e standard di qualità

Qualità per il cittadino è:	Il Comune garantisce:
Tempestività nell'erogazione del contributo	Tra la redazione del progetto e la comunicazione scritta dell'esito non intercorrono più di 30 giorni Tra la comunicazione dell'assegnazione del contributo e l'erogazione dello stesso non intercorrono più di 30 giorni In caso di necessità vengono messi in atto interventi tempestivi ed urgenti a carattere straordinario.
Personalizzazione dell'intervento	Il contributo si colloca all'interno di un più ampio progetto personalizzato redatto dal Servizio Sociale Professionale e condiviso con il richiedente l'intervento.